

We appreciate your interest in our Housing Support Programs. Please be advised that as of July 1, 2025, we have implemented an updated referral process. Below is important information regarding prioritization, documentation, and the selection process.

### **Prioritization Criteria**

In accordance with HARPS contract program guidelines requests will be screened based on the following priorities:

- Individuals who have received inpatient psychiatric and/or substance use disorder (SUD) treatment
- Individuals who are at risk of entering inpatient psychiatric treatment or who have a scheduled bed date
- Individuals with income at or below 30% of Area Median Income (AMI)

If you meet any of the above criteria, please be prepared to submit required documentation if selected.

### **Rental Lottery Submission Process**

- **All rental lottery submission requests should be entered using the following link: [Rental Lottery Submission Link](#)**
- Prioritized request will be screened first for eligibility.
- All remaining lottery requests will be entered into a randomized selection process.
- Names are drawn the 1<sup>st</sup> working day of the following month
- If you are selected a HARPS case manager will contact you and then provide the formal application and instructions.

### **Required Documentation if Selected**

To expedite processing your request we suggest you begin gathering all required documentation listed below

This will assist in processing payments more timely

If your rental lottery request is selected, you will be asked to provide the following:

- HARPS application
- Records indicating you meet prioritization criteria (hospitalization records, SUD inpatient verification)
- Completed W-9 from your landlord
- Official rent invoice from your landlord
- Verification of a mental health or SUD diagnosis
- Rental lease agreement
- Valid photo ID
- Proof of income

### **Additional Important Information**

- **Only selected applicants will be contacted.**  
HARPS staff will not contact individuals whose applications are not selected.
- For additional support please visit during walk-in hours: Monday–Friday, 1:00–3:00 PM.
- If you do not hear from a HARPS Case Manager by the 7th of the month, your lottery submission was not selected.
- Reapplying to the lottery monthly is encouraged.

- Catholic Charities HSS staff do not retain application records. Please keep copies of all documents for future use.
- If selected, assistance is limited to once per 12-month period (July 2025 – June 2026).
- Funding is not guaranteed, even if all eligibility criteria are met.
- Move-in assistance may cover prorated rent, one month forward, and a security deposit, and/or rental arrears up to a maximum of \$2,500.
- Due to limited SUD-specific funding, applicants with a co-occurring diagnosis are strongly encouraged to submit documentation of a mental health diagnosis upon being contacted.

We appreciate your patience as we implement this updated process and remain committed to providing excellent customer care.

Warm regards,  
Catholic Charities Housing Supportive Services Team

Agradecemos su interés en nuestros Programas de Apoyo para la Vivienda. Le informamos que a partir del 1 de julio de 2025, hemos implementado un proceso de derivación actualizado. A continuación, encontrará información importante sobre los criterios de priorización, la documentación requerida y el proceso de selección.

## **Criterios de Priorización**

De acuerdo con las pautas del contrato del programa HARPS, las solicitudes se evaluarán según las siguientes prioridades:

- Personas que hayan recibido tratamiento psiquiátrico hospitalario y/o tratamiento para trastornos por uso de sustancias (SUD)
- Personas en riesgo de ingresar a tratamiento psiquiátrico hospitalario o que tengan una fecha programada de ingreso
- Personas con ingresos iguales o inferiores al 30% del Ingreso Medio del Área (AMI)

Si cumple con alguno de los criterios anteriores, por favor esté preparado para presentar la documentación requerida en caso de ser seleccionado.

## **Proceso de Inscripción a la Lotería de Renta**

- **Todas las solicitudes para la lotería de renta deben ingresarse utilizando el siguiente enlace:** [Inscripción a la Lotería de Renta](#)
- Las solicitudes priorizadas serán revisadas primero para verificar la elegibilidad.
- Las solicitudes restantes se ingresarán en un proceso de selección aleatoria.
- Los nombres se seleccionan el primer día hábil del mes siguiente.
- Si es seleccionado, un administrador de casos de HARPS se comunicará con usted y le proporcionará la solicitud formal e instrucciones.

## **Documentación Requerida en Caso de Ser Seleccionado**

Para agilizar el procesamiento de su solicitud, le recomendamos comenzar a reunir la siguiente documentación:

Esto ayudará a que los pagos se procesen más rápidamente.

Si su solicitud de lotería de renta es seleccionada, se le pedirá que proporcione lo siguiente:

- Solicitud HARPS
- Registros que indiquen que cumple con los criterios de priorización (registros de hospitalización, verificación de ingreso a tratamiento SUD)
- Formulario W-9 completado por su arrendador
- Factura oficial de renta emitida por su arrendador

- Verificación de diagnóstico de salud mental o SUD
- Contrato de arrendamiento
- Identificación con foto válida
- Comprobante de ingresos

### **Información Adicional Importante**

- Solo se contactará a los solicitantes seleccionados.  
El personal de HARPS no se comunicará con las personas cuyas solicitudes no sean seleccionadas.
- Le recomendamos visitar durante nuestro horario de atención sin cita previa: lunes a viernes, de 1:00 p. m. a 3:00 p. m. para recibir apoyo adicional.
- Si no recibe comunicación del administrador de casos de HARPS antes del día 7 del mes, su solicitud no fue seleccionada.
- Se recomienda volver a aplicar a la lotería cada mes.
- El personal de Catholic Charities HSS no conserva registros de las solicitudes. Por favor, guarde copias de todos los documentos para uso futuro.
- En caso de ser seleccionado, la asistencia está limitada a una vez en un período de 12 meses (julio 2025 – junio 2026).
- La financiación no está garantizada, incluso si se cumplen todos los criterios de elegibilidad.
- La asistencia para mudanza puede cubrir renta prorrateada, un mes por adelantado, y un depósito de seguridad y/o atrasos de renta hasta un máximo de \$2,500.
- Debido a la financiación limitada específica para SUD, se recomienda encarecidamente que los solicitantes con un diagnóstico dual presenten documentación de un diagnóstico de salud mental al ser contactados.

Agradecemos su paciencia mientras implementamos este proceso actualizado y seguimos comprometidos a brindarle una atención al cliente de excelencia.

#### **Atentamente,**

Equipo de Servicios de Apoyo para la Vivienda  
Catholic Charities